

 Optica Felicia SRL	POLITICA CONFIDENȚIALITATE	Versiune: 1
		COD: OF_P-DO-03

## Termeni și Condiții de Utilizare –feliciaoptica.md

### 1. Informații generale

Website-ul feliciaoptica.md este administrat de compania „Optica Felicia” SRL (Compania), cu adresa juridică în mun. Chișinău, str. N. Milescu-Spătarul 36, MD-2075, Republica Moldova, email: info@feliciaoptica.md, telefon: 022 323 333.

Prin accesarea și utilizarea acestui site, sunteți de acord cu Termenii și Condițiile expuse.

### 2. Scopul și conținutul website-ului

Website-ul feliciaoptica.md are scop informativ și promoțional. Prin intermediul acestuia, utilizatorii pot vizualiza informații despre rame, ochelari de soare, lentile de contact și accesorii, citi articole informative, afla detalii despre serviciile oferite de Felicia Optic Center, Optica Felicia și programa o consultație la specialiști.

### 3. Utilizarea website-ului

Utilizarea site-ului este permisă doar persoanelor cu vârsta de peste 18 ani. Minorii pot utiliza website-ul numai cu acordul părinților sau al reprezentantului legal. Utilizatorul se obligă să utilizeze site-ul doar în scopuri legale și să nu introducă materiale ilegale, abuzive, false ori înșelătoare.

### 4. Programări online

Serviciul de programare la consultație este gratuit. Pentru confirmarea programării pot fi solicitate date personale (i.e. nume, telefon, adresă de email, etc.). Confirmarea se face prin email, telefon sau mesaj SMS. Ne rezervăm dreptul de a modifica ora sau data programării, cu informarea clientului.

### 5. Drepturi de autor

Toate textele, imaginile, grafica, logourile și conținutul publicat pe site sunt proprietatea Optica Felicia SRL și sunt protejate conform legislației privind drepturile de autor și drepturile conexe precum și alte acte normative în vigoare în Republica Moldova.. Este interzisă reproducerea sau distribuirea fără acordul scris al companiei.

### 6. Limitarea răspunderii

Optica Felicia SRL depune toate eforturile pentru a menține informațiile corecte și actualizate, însă nu garantează absența erorilor de conținut sau tehnice. Compania nu este responsabilă pentru eventuale pierderi rezultate din utilizarea informațiilor de pe site sau nefuncționarea temporară a site-ului.

 Optica Felicia SRL	<b>POLITICA CONFIDENȚIALITATE</b>	<b>Versiune: 1</b>
		<b>COD: OF_P-DO-03</b>

## 7. Modificarea termenilor și condițiilor

Optica Felicia SRL își rezervă dreptul de a actualiza prezentele Termene și Condiții fără notificare prealabilă. Versiunea actualizată va fi disponibilă pe această pagină.

## 8. Politica de Confidențialitate

Drepturile exclusive asupra mărcii comerciale „Felicia Optic Center” aparțin companiei „Optica Felicia” SRL, cu sediul la adresa: str. Milescu Spătarul 36, MD-2075, mun. Chișinău.

Operatorul de date cu caracter personal este „Optica Felicia” SRL, email: info@feliciaoptica.md, tel.: 022 323 333.

Prezenta Politică de confidențialitate se aplică website-ului feliciaoptica.md, care este operat de către „Optica Felicia” SRL.

În continuare, orice mențiune precum „Noi”, „Nostru”, se referă la „Optica Felicia” SRL, iar „Dumneavoastră”, „Subiect” se referă la utilizatorul website-ului feliciaoptica.md și la clientul „Felicia Optic Center” sau „Optica Felicia”.

Prin utilizarea website-ului feliciaoptica.md declarați că aveți cel puțin 18 ani, că ați citit și înțeles în totalitate Politica de Confidențialitate și Politica Cookie și că vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal conform prevederilor acestor politici.

Dacă sunteți sub 18 ani, puteți utiliza serviciile de pe website doar cu acordul părinților sau al reprezentantului legal. Aceștia sunt obligați să citească Politica de Confidențialitate și să își exprime consimțământul pentru prelucrarea datelor personale proprii și ale minorului. „Optica Felicia” SRL poate verifica existența consimțământului folosind măsuri rezonabile. Responsabilitatea privind protecția datelor minorului aparține părinților/reprezentantului legal.

Noi nu purtăm răspundere pentru informațiile furnizate în mod fals de utilizatori și/sau pentru lipsa consimțământului reprezentantului legal.

Datele personale sunt prelucrate exclusiv în conformitate cu prevederile prezentei Politici, ale legislației în vigoare și ale regulilor interne ale „Optica Felicia” SRL. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta prin datele indicate în secțiunea finală.

În scopurile descrise mai jos, „Optica Felicia” SRL este operator de date cu caracter personal, conform Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

### 8.1 Principii de protecție a datelor

 Optica Felicia SRL	POLITICA CONFIDENȚIALITATE	Versiune: 1
		COD: OF_P-DO-03

- Datele sunt colectate doar în scopuri specifice, explicite și legitime;
- Datele nu vor fi prelucrate într-o manieră incompatibilă cu aceste scopuri;
- Datele personale vor fi corecte și actualizate, atunci când este necesar;
- Datele sunt prelucrate legal, echitabil și transparent;
- Datele sunt păstrate confidențial și securizat;
- Datele nu sunt partajate terților decât dacă este necesar pentru furnizarea serviciilor comandate;
- Subiecții datelor au dreptul de acces, rectificare, ștergere, opoziție, restricționare și portabilitate.

## 8.2 Datele personale

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (nume, prenume, telefon, email, adresă etc.).

### Colectarea datelor personale

Putem colecta următoarele categorii de date:

- nume și prenume;
- adresa de email;
- numărul de telefon mobil sau fix;
- adresă de livrare, dacă este cazul;
- informații tehnice despre dispozitiv (prin Cookie-uri – vezi Politica Cookie);
- adresa IP, setări de limbă și preferințe regionale;
- informații despre comenzile plasate și produsele vizualizate.

## 8.3 Scopurile colectării datelor

- înregistrarea și procesarea comenzilor online;
- înregistrarea și procesarea programărilor la optometrist;
- informarea clienților privind statusul comenzilor, livrarea, anulări sau modificări;
- transmiterea de comunicări comerciale (email/SMS) doar **cu consimțământul explicit** al utilizatorului.

## 8.4 Utilizarea datelor personale și termenul de păstrare

- Datele sunt utilizate exclusiv pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- Datele sunt păstrate doar pe perioada necesară prestării serviciilor (ex.: până la finalizarea comenzii);
- În caz de obligații legale, anumite date pot fi arhivate conform legislației;
- Datele pot fi păstrate minimum 3 ani pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime;
- Accesul la date este permis doar persoanelor autorizate.

 Optica Felicia SRL	POLITICA CONFIDENȚIALITATE	Versiune: 1
		COD: OF_P-DO-03

## 8.5 Securitatea procesării

Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță, cu măsuri tehnice și organizatorice adecvate împotriva:

- pierderii accidentale,
- accesului neautorizat,
- divulgării ilegale,
- distrugerii sau alterării.

Întrebările legate de securitatea datelor pot fi trimise la [info@feliciaoptica.md](mailto:info@feliciaoptica.md).

## 8.6 Drepturile subiectului datelor

Conform Legii nr.133/2011, aveți dreptul la:

- informare;
- acces la date;
- rectificare;
- opoziție;
- restricționarea prelucrării;
- ștergere;
- portabilitate;
- contestarea prelucrării la CNPDCP;
- acces la justiție.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți adresa o cerere scrisă prin datele de contact indicate.

## 8.7 Dezabonarea de la mesaje promoționale

- Vă puteți dezabona trimițând o solicitare scrisă la **[info@feliciaoptica.md](mailto:info@feliciaoptica.md)**;
- Re-abonarea se poate face printr-o nouă solicitare scrisă sau prin plasarea unei comenzi online în care vă exprimați consimțământul;
- Solicitarea trebuie semnată și datată pentru identificare;
- Nu este posibilă dezabonarea de la mesajele strict necesare pentru executarea comenzilor (status comandă, modificări la livrare etc.).

## 9. Politica Cookie

Prezenta Politica Cookie se aplică procesării prin intermediul tehnologiilor cookie a datelor cu caracter personal și altor date vizate, folosite de către website-ul [feliciaoptica.md](http://feliciaoptica.md), și constituie o parte integrantă a Politicii de confidențialitate.

 Optica Felicia SRL	<b>POLITICA CONFIDENȚIALITATE</b>	<b>Versiune: 1</b>
		<b>COD: OF_P-DO-03</b>

## **9.1 Ce sunt cookie-urile?**

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către terminalul utilizatorului către un server sau către un server al unei terțe părți.

## **9.2 La ce sunt folosite cookie-urile?**

Aceste fișiere fac posibilă în principal recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile pentru a oferi servicii mai adaptate utilizatorilor, ex: – preferințele în materie de confidențialitate online, coșul de cumpărături sau publicitate relevantă. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre de internet, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, fără să permită identificarea personală a utilizatorului.

## **9.3 Ce cookie-uri folosim?**

Folosim două tipuri de cookie-uri: per sesiune și fixe. Cookie-urile per sesiune sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației. Cookie-urile fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă determinată de parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

## **9.4 Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site?**

O vizită pe acest site poate plasa următoarele tipuri de cookie-uri:

- cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului
- cookie-uri de analiză

Cookie-urile și/sau tehnologiile similare strict necesare sunt esențiale pentru buna funcționare a site-ului, fiind setate pe dispozitivul dumneavoastră la accesarea site-ului sau în urma acțiunilor efectuate în site, după caz. Puteți seta browser-ul dumneavoastră pentru a bloca cookie-urile, însă în acest caz anumite secțiuni ale site-ului nu vor funcționa corect.

## **9.5 Conțin cookie-urile sau tehnologiile similare date personale?**

Cookie-urile sau tehnologiile similare în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în multe cazuri, nici nu identifică personal utilizatorii de internet. Există însă situații când datele personale pot fi colectate prin utilizarea cookie-urilor pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator sau pentru a oferi utilizatorului o

 Optica Felicia SRL	POLITICA CONFIDENȚIALITATE	Versiune: 1
		COD: OF_P-DO-03

experiența mai adaptată preferințelor sale. Astfel de date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

## 9.6 Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip "plain text". Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browser-urile au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoana neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browser se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea Wi-Fi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browser-urile să trimită informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

## 9.7 Blocare cookie-uri

În cazul în care doriți să blocați cookie-urile, toate browser-urile moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browser-ului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi

opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

[Cookies in Internet Explorer](#)

[Cookies in Mobila Fire fox](#)

[Cookies in Google Cromez](#)

[Cookies in Safari](#)

[Cookies in Opera](#)

Dorim totuși sa menționam faptul ca unele funcționalități ale site-ului vor fi oprite, iar acest lucru poate genera anumite disfuncționalități sau erori în folosirea site-ului nostru

### **9.8 Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies.**

Datorita flexibilității lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iată câteva sfaturi care va pot asigura ca navigați fără griji însă cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizați-va setările browser-ului in ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor.
- Daca nu va deranjează cookie-urile si sunteți singura persoana care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.
- Daca împărțiți accesul la calculator, puteți lua in considerare setarea browser-ului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare data când închideți browser. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plasează cookie-uri si de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare.
- Instalați-vă si updateți-vă constant aplicații anti-spyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedica browser de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitățile browser-ului sau sa descarce software periculos.

Asigurați-va ca aveți browser mereu update.

Multe dintre atacurile bazate pe cookie se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale broșetelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriți sa va bucurați de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua masurile necesare de securitate astfel încât sa puteți naviga cu încredere pe internet.

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă ca nu veți mai primi/vedea publicitate online.

 Optica Felicia SRL	<b>POLITICA CONFIDENȚIALITATE</b>	<b>Versiune: 1</b>
		<b>COD: OF_P-DO-03</b>

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browser să accepte cookie-uri de la un site anumit. Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lăsa comentarii.

Dacă sunteți interesați să aflați mai multe despre cookies vă recomandăm următorul site:

<http://www.allaboutcookies.org>

### **9.9 Mențiune privind acuratețea imaginilor produselor**

Imaginile produselor sunt cu titlu informativ. Culorile ramelor și ale ochelarilor afișați online pot prezenta diferențe față de produsele reale din magazin, în funcție de setările dispozitivului utilizatorului sau de condițiile de fotografiere. Aceste variații nu constituie o neconformitate.

### **9.10 Datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal**

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, ce reies din prezenta Politică de confidențialitate, precum și din Legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, vă puteți adresa către:

„Optic Felicia” SRL

Adresa: str. Milescu Spătarul 36, MD-2075, Chișinău

Email: [info@feliciaoptica.md](mailto:info@feliciaoptica.md)

Telefon: 022 323 333

### **9.11 Dispoziții finale**

Această Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările legislative sau cerințele interne ale companiei.

**Director,  
Sturza Natalia**